

Ufficio gestione ordini e spedizioni

In questa edizione vi parliamo dell'ufficio gestione ordini e spedizioni di Immergas, nel quale di recente sono state apportate alcune innovazioni.

Ettore Bergamaschi
Marketing Manager
International Dept.



L'ufficio gestione ordini e spedizioni, a capo del quale presiede ormai da 16 anni Mario Fasano, impiega complessivamente 22 persone e comprende sia il magazzino prodotti finiti che l'ufficio spedizioni/logistica che lavorano a stretto contatto l'uno con l'altro.

Di recente gli uffici degli impiegati sono stati completamente rinnovati e si trovano in uno stabile molto ampio e luminoso.

Dedicate esclusivamente alle spedizioni export sono Silvia Antonazzo e Roberta Mazzoni che seguono le spedizioni di circa 30 Paesi. In modo particolare si occupano dell'inserimento degli ordini di caldaie ed optional per le filiali, predispongono tutti i carichi di caldaie e accessori per l'export e tengono i contatti sia con gli spedizionieri che con i clienti con i quali organizzano le spedizioni. Nel 2007, sono state spedite circa 180.000 caldaie all'estero, che rappresentano il 55% del consegnato complessivo.

Per la sua multifunzionalità, l'ufficio gestione ordini e spedizioni è costantemente in contatto con quasi tutti gli altri enti interni, come la produzione, il commerciale, il CED, l'ufficio acquisti, i magazzini ricambi e pubblicità, con i quali coordina le spedizioni.

Shipping Department

In this edition we speak about the Immergas Shipping Dept., in which some innovations have been brought recently.

Ettore Bergamaschi
Marketing Manager
International Dept.



The Shipping Dept., that has been managed for 16 years by Mr. Mario Fasano, employs altogether 22 persons, including both the staff working for the ready products warehouse and the staff in charge for shipments/logistics, who work very close to each other.

The offices for the employees have been recently renewed and they are located in a very wide and luminous building.

Exclusively dedicated to the shipments abroad are Mrs. Silvia Antonazzo and Mrs. Roberta Mazzoni, who take care of shipments towards 30 different countries. Their main duties are in particular entering the orders of boilers and accessories for the subsidiaries, arranging all export loadings of boilers and accessories and keeping the contacts both with the forwarding agents and with the customers.

In the year 2007, about 180.000 boilers have been sold abroad, which represents the 55% of the total deliveries.

Considering its multi-functionality, the Shipping Dept. is permanently in touch with almost all the other internal Depts., such as Production Dept., Sales Dept., IT Dept., Purchasing Dept., coordinating all shipments to foreign customers in cooperation with the spare parts and advertising warehouses.



All'interno dell'ufficio gestione ordini e spedizioni lavorano anche 12 magazzinieri che si occupano dei due magazzini. Uno è il magazzino prodotti finiti che comprende la merce imballata e pronta per essere spedita e che può contenere fino a 42.000 caldaie. L'altro è invece il magazzino compattabile che è stato istituito l'anno scorso. Questo magazzino, altamente tecnologico e funzionale, permette di sfruttare al massimo l'area dello spazio disponibile soprattutto in altezza e può contenere fino a 2500 posti pallet.

Il magazzino compattabile è composto da 5 scaffalature doppie scorrevoli che si muovono su apposite rotaie e 2 scaffalature singole fisse, tutte ordinate con lettere dalla A alla N.

Le 5 scaffalature moventi sono normalmente tutte unite tra di loro e il corridoio tra una scaffalatura e l'altra viene aperto di volta in volta a seconda del bisogno. In questo modo vengono eliminati tutti gli spazi dei corridoi tra gli scaffali tranne uno, nel quale un operatore preleva la merce con un apposito muletto.

Il magazzino compatattabile è stato disposto per immagazzinare merce a bassa rotazione come i kit fumisteria o alcuni modelli di caldaie che vengono spostati in media una volta al giorno nel magazzino prodotti finiti, a seconda delle richieste giornaliere di merce da spedire.

Chissà che ad un ufficio così organizzato ed efficiente come l'ufficio gestione ordini e spedizioni non venga affidata qualche altra responsabilità nell'arco del 2008...

Marina Rossi
PR & Events
International Dept.

In the Shipping Dept. there are also 12 store men employed. They are in charge for both Immergas warehouses. One is the ready products warehouse that contains the goods packed in boxes and ready to be shipped. This warehouse can house up to 42.000 boilers. The other is the compressible warehouse, established last year. This highly technological and functional warehouse allows for the maximum utilization of the available space, especially in height, and it can store about 2.500 pallets.

The compressible warehouse is made of 5 double sliding shelves, that move on appropriate rails, and 2 fixed shelves. All the shelves are ordered with letters, from A to N. The 5 moving shelves are normally linked to each other and the passageway among the shelves is opened depending on the necessities. In this way all the spaces of the passageways among the shelves are eliminated, except from one, in which the store men collect the goods with an appropriate fork lift.

The compressible warehouse has been arranged for the storage of goods with low turnover such as the flue kits accessories or some boiler models, which are moved in average once a day and transferred to the ready products warehouse, according to the daily requests of goods to be shipped.

Let's wait to know whether such a well-organized and efficient Dept. could bear other important responsibilities along 2008...

Marina Rossi
PR & Events
International Dept.

